



il GIORNALE della LOGISTICA

N. 6 - ANNO 9

LUGLIO/AGOSTO 2009

KOSTER PUBLISHING SPA

■ Tecnologia, pag. 76

Troppo serio per essere un gioco

Altro che "Flight Simulator": qui si simula il magazzino...



■ Tecnologia, pag. 80

La multinazionale "tascabile"

Come rendere felice il cliente e sbarrare la strada ai concorrenti



■ Tecnologia, pag. 84

Una, cento voci in magazzino

Adesso la logistica parla: ed è pure multilingue



Mille e non più mille: i dati di utile e fatturato degli operatori italiani

La nuova CLASSIFICA dei fornitori di servizi LOGISTICI

■ A cura della Redazione

Sempre più attesa la nostra Classifica giunge alla sua ottava edizione

Al centro della rivista, sotto forma di inserto da staccare e conservare, pubblichiamo la nostra ormai seguitissima Classifica dei primi 1.000 operatori logistici attivi nel nostro Paese con tanto di fatturato, utile, ROI e confronti con l'annualità precedente. Uno strumento diventato insostituibile per capire meglio il nostro mondo e la realtà delle imprese, pur con tutte le necessarie

cautele: mai utilizzare i soli dati - pur di rilievo - estrapolati da un bilancio per giudicare un'azienda. Quello che contano, soprattutto, sono gli uomini, i programmi, l'etica dei comportamenti, le risorse in campo, i prodotti, servizi o soluzioni proposte e la capacità di farle percepire ai clienti.

A pag. 52



Parla Roberto Arghenini

La logistica? QUESTIONE di GOVERNANCE

■ Maurizio Peruzzi

Dieci anni volati in un lampo, sempre con la mente sul prossimo progetto: Roberto Arghenini, amministratore delegato dell'Interporto di Rivalta, ci spiega come si può "fare sistema" in un Paese, l'Italia, dove pare che ognuno vada per conto suo.

Racconta le nuove strategie dell'Interporto e il grande progetto di RTE-Rivalta Terminal Europa, finalmente avviato, esempi di una capacità di "governance" che coinvolge enti pubblici e imprenditori privati. Un ottimismo della ragione fondato sulla realtà di fatti ed esempi che regalano una boccata di ottimismo: perché "un'altra logistica" non solo è possibile, ma è già tra noi.

A pag. 24

RFID: LA SPERIMENTAZIONE È FINITA

A pagina 106

STEFANO NOVARESI: LA LOGISTICA È COLLABORATIVA

A pagina 38

MOLTO PIÙ DI UNO SPEDIZIONIERE

A pagina 94

In MAGAZZINO tutta un'altra MUSICA

■ Francesca Saporiti

Come Librerie Feltrinelli ha trasformato il proprio magazzino

Per servire al meglio il proprio network costituito da 98 punti vendita -15 milioni gli scontrini emessi nel 2008 - Librerie Feltrinelli ha avviato un intenso processo per ridisegnare le proprie attività logistiche. In particolare, per gestire tutti i prodotti home entertainment ha organizzato uno spazio in outsourcing a Tribiano (MI). Qui Feltrinelli, affiancata dallo staff di



Ingegneria Logistica di Incas, ha disegnato le soluzioni hardware e software per un'ottimizzazione di tutta la supply chain, in un'area ad alta densità dove ogni anno vengono gestiti oltre 5 milioni di pezzi per musica, film e games, più di 3 milioni di pezzi appartenenti alla cartoleria e circa 300.000 libri.

A pag. 70

Rivalta
La città della Logistica

La sicurezza di vincere...

Interporto Rivalta Scrvia S.p.a.
Strada Savonese 12/16 - 15050 Rivalta Scrvia (AL)
Tel. +39 0131 827111 - Fax +39 0131 827345
Mail: info@rivaltalogistica.com - Web: www.rivaltalogistica.com